USC UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI	**UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI** **GESTIÓN DE RECURSOS ACADÉMICOS BIBLIOTECA** **FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN LA BIBLIOTECA DIGITAL**	**CÓDIGO: R-AA052** **VERSIÓN: 2** **FECHA: 11/09/2019** **Página 1 de 2**

Autor 1	
Nombre:	Cristian Augusto Restrepo Lenis
CC o ID:	1.107.093.927
E-mail	cristian.restrepo01@usc.edu.co
Tel.:	3014016248

Autor 2	
Nombre:	
CC o ID:	
E-mail	
Tel.:	

Autor 3	
Nombre:	
CC o ID:	
E-mail	
Tel.:	

Autor 4	
Nombre:	
CC o ID:	
E-mail	
Tel.:	

En mi calidad de Autor, manifiesto mi voluntad como titular del derecho de autor de otorgar a la Universidad Santiago de Cali, identificada con NIT 890.303.797, de ahora en adelante la "Universidad", una licencia para fines académicos, investigativos y/o culturales, no exclusiva, por tiempo indefinido y gratuita del documento académico-investigativo, objeto de la presente autorización, para que se integra al Repositorio Institucional, denominado el "Repositorio", el cual se ajusta a las siguientes características: **a)** Estará vigente a partir de la fecha que se incluye en el Repositorio por el tiempo que dure el derecho patrimonial del autor (en los términos establecidos en la ley 23 de 1982, ley 44 de 1993, Decisión Andina 351 de 1993, Decreto 460 de 1995, ley 195 de 2018 y demás normas generales sobre derechos de autor, de ahora en adelante la "Ley Nacional"). **b)** Esta autorización no implica renuncia a la facultad como Autor de publicar posteriormente la obra, en forma total o parcial, por lo cual podré, dando aviso por escrito con no menos de un mes de antelación, solicitar que el documento deje de estar disponible para el público o dar por terminada la licencia si así lo desea, solicitándolo a la Universidad por escrito, así mismo, cuando se requiera por razones legales y/o reglas del editor de una revista. **c)** El Autor autoriza a la Universidad a convertir la obra en el formato que el Repositorio lo requiera (impreso, digital, electrónico, usos en red o cualquier otro medio conocido o por conocer), con fines de preservación documental. **d).** El Autor autoriza a la Universidad para incluir la obra en los índices y buscadores que estimen necesarios como bibliotecas digitales locales y redes mundiales de acceso científico, para promover su difusión, visibilidad y prestigio nacional e internacional, con fines estrictamente educativos, científicos y culturales en los términos establecidos en la Ley Nacional. **d).** El Autor acepta que la autorización se hace a título gratuito, por lo tanto, renuncia a recibir beneficio alguno por la publicación, distribución, comunicación pública y cualquier otro uso que se haga en los términos de la presente licencia de uso con que se publica. **e)** El Autor manifiesta que se trata de una obra original y la realizó sin violar o usurpar derechos de autor de terceros, obra sobre la que tiene los derechos que autoriza y que es él o ellos quienes asumen total responsabilidad por el contenido de su obra ante la Universidad y ante terceros. **f)** La Universidad se compromete a indicar siempre la autoría incluyendo el nombre del autor y la fecha de publicación. **g)** La Universidad no será responsable de ninguna utilización indebida del documento por parte de terceros, será exclusivamente mi responsabilidad atender personalmente cualquier reclamación que pueda presentarse a la Institución. **h).** El Autor autoriza que la obra sea puesta a disposición del público en los términos autorizados en los literales anteriores bajo los límites definidos por la Universidad, en las "Condiciones de uso de estricto cumplimiento "de los recursos publicados en repositorio Institucional USC.

Marque con una X si otorga o no la licencia solicitada a la Universidad (marcar una sola opción)

Confirmación de la autorización de publicación:	SI	☒	NO	☐

Nota: si se marcó SÍ y en un futuro desea solicitar el retiro del texto completo de Biblioteca Digital (Repositorio), todos los Autores podrán diligenciar y firmar este mismo formato indicando con una X que NO se autoriza y presentarlo nuevamente a biblioteca.

INFORMACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

En el caso en que el documento presente contenga información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial, haga parte de una investigación y sus resultados se desean proteger o casos similares, los Autores podrán solicitar que el Documento sea manejado como información confidencial por un periodo de 3 años a partir de la fecha de diligenciamiento de esta autorización. Una vez vencido el término, la Universidad estará facultada para publicar el Documento en el Repositorio Institucional. Si se otorga la licencia solicitada a la Universidad y a la vez se solicita la confidencialidad, el documento solo estará disponible en la colección de trabajos de grado para consulta interna a personal administrativo, solo para datos estadísticos.

Solicito manejo de información confidencial:	SI	☐	NO	☒

Si su respuesta es **SÍ** por favor indique con una X el motivo por lo cual solicita la confidencialidad de la información:

Los resultados expuestos en el documento pueden ser sujeto a una patente o propiedad intelectual similar	☐	La divulgación de la información podría afectar mi seguridad personal.	☐

USC UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI	**UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI** **GESTIÓN DE RECURSOS ACADÉMICOS BIBLIOTECA** **FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN LA BIBLIOTECA DIGITAL**	**CÓDIGO: R-AA052** **VERSIÓN: 2** **FECHA: 11/09/2019** **Página 2 de 2**

La divulgación del documento puede contener un secreto empresarial de la compañía que contribuyó en la investigación	☐	La información contenida en el presente documento será objeto de un emprendimiento.	☐
Los resultados encontrados van a ser presentados a una revista científica que exige no haber publicado la información en otro medio.	☐	Otro, ¿Cuál? _____	☐

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

(Diligencie la información solicitada y marque con una X en los campos solicitados)

Dependencia y/o Facultad:	Ingeniería		
Programa Académico:	Ingeniería de Sistemas		
Grupo de Investigación (si participó con uno)	COMBA I+D		
Línea de Investigación (si trabajó con un grupo de inv.)	Arquitectura de Tecnología Informática		
Pregrado: ☒	**Especialización:** ☐	**Maestría:** ☐	**Doctorado:** ☐

INFORMACIÓN Y CATEGORÍA DEL DOCUMENTO.

(Marque con una X la categoría a la que pertenece el presente documento)

Título: SLA como garantía de mejoramiento a la gestión de Servicios de TI.					
Palabras claves:					
Artículo	☒	Módulo didáctico o material de curso	☐	Ponencia	☐
Capítulo libro	☐	Monografía	☐	Producción docente	☐
Ensayo	☐	Multimedia	☐	Revista académica / científica	☐
Folleto	☐	Objeto de aprendizaje	☐	Tesis (maestría y doctorado)	☐
Libro	☐	Obra de carácter artístico	☐	Trabajo de grado (pregrado y especialización)	☐
Memoria de evento	☐	Patrimonio institucional	☐	Otro, ¿Cuál? _____	☐

Como prueba de mi aceptación, se firma en Santiago de Cali, a los diesiocho (18) días del mes Jun (6) del año 2020

Firma del autor 1	Firma del autor 2	Firma del autor 3	Firma del autor 4
Nombre: Cristian A. Restrepo	Nombre: _____	Nombre: _____	Nombre: _____
CC: 1.107.093.927	CC: _____	CC: _____	CC: _____